

Warranty Coverage

WiSound certifies that this soundbar is devoid of manufacturing defects when used under normal conditions for a period of two years from the date of original purchase. In the event of a defect during the warranty period, WiSound reserves the right to repair or replace the unit. We are committed to exceptional quality and customer satisfaction, and we rigorously ensure each unit adheres to high standards of audio excellence and reliability.

Terms of Conditions

- 1. **Proof of Purchase:** This warranty is valid only with proof of purchase from an authorized retailer. Please retain your sales receipt or other proof of purchase to validate warranty claims.
- 2. **Non-Transferable:** This warranty extends only to the original purchaser and cannot be transferred to anyone who subsequently purchases, leases, or otherwise obtains the product from the original purchaser.
- 3. **Exclusions:**
 - This warranty does not cover damage resulting from exposure to extreme temperatures or humidity, dropping or impact damage, misuse, improper installation, or modifications.
 - It does not apply to consumable parts such as batteries unless product damage has occurred due to a defect in materials or workmanship.
 - This warranty does not cover damages resulting from natural events such as lightning, fires, floods, earthquakes, or other extreme weather conditions.
 - Damage caused by service performed by anyone who is not an authorized service provider of WiSound is not covered.
 - WiSound is not responsible for indirect or consequential damages.

Remedies

- **Repair or Replacement:** In the event of a defect, the unit will either be repaired or replaced with a new or refurbished product of similar functionality. The warranty period will not extend with the repair or replacement of the product. Coverage continues from the original purchase date.

- In case of malfunction, questions, or if you require technical support, you are encouraged to initially contact the retail store or chain of stores from which you purchased your product. They are equipped to provide assistance promptly and will facilitate the warranty service process with WiSound if further action is required.
- While seeking warranty service, the customer is kindly requested to manage all associated transportation costs.

Importer / Representative:
Tempo GmbH

Contact information:

Website: www.WiSound.com
Email: info@WiSound.com
Tel. Service: +30 210 6137010



Regulatory Compliance

This product complies with all applicable regulatory standards for sale in Greece.

Η WiSound εγγυάται ότι αυτή η soundbar είναι απαλλαγμένη από ελαττώματα κατασκευής όταν χρησιμοποιείται υπό κανονικές συνθήκες για μια περίοδο δύο ετών από την ημερομηνία αρχικής αγοράς. Σε περίπτωση εμφάνισης ελαττώματος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, η WiSound διατηρεί το δικαίωμα να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τη μονάδα. Δεσμευόμαστε για εξαιρετική ποιότητα και ικανοποίηση των πελατών, και επιμελώς εξασφαλίζουμε ότι κάθε μονάδα συμμορφώνεται με υψηλά πρότυπα ηχητικής αριστείας και αξιοπιστίας.

Όροι και Προϋποθέσεις

- 1. **Απόδειξη Αγοράς:** Αυτή η εγγύηση είναι έγκυρη μόνο με απόδειξη αγοράς από εξουσιοδοτημένο λιανοπωλητή. Διατηρήστε την απόδειξη πώλησης ή άλλη απόδειξη αγοράς για να επικυρώσετε τις αξιώσεις εγγύησης.
- 2. **Μη Μεταβιβάσιμη:** Αυτή η εγγύηση αφορά μόνο στον αρχικό αγοραστή και δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε κανέναν που στη συνέχεια αγοράζει, νοικιάζει ή αλλιώς αποκτά το προϊόν από τον αρχικό αγοραστή.
- 3. **Εξαιρέσεις:**
 - Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκύπτουν από ακραίες θερμοκρασίες ή υγρασία, πτώση ή ζημιές από χτύπημα, κακή χρήση, εσφαλμένη εγκατάσταση ή τροποποιήσεις.
 - Δεν ισχύει για αναλώσιμα εξαρτήματα όπως μπαταρίες, εκτός εάν η ζημία προϊόντος έχει προκληθεί λόγω ελαττώματος στα υλικά ή την κατασκευή.
 - Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προέρχονται από φυσικά φαινόμενα, όπως κεραυνούς, φωτιές, πλημμύρες, σεισμούς ή άλλες ακραίες καιρικές συνθήκες.
 - Δεν καλύπτει ζημιές που προκαλούνται από υπηρεσίες που εκτελούνται από άτομα που δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τη WiSound.
 - ο Η WiSound δεν ευθύνεται για έμμεσες ή συνεπακόλουθες ζημιές.

Μέτρα Αποκατάστασης

- **Επισκευή ή Αντικατάσταση:** Σε περίπτωση ελαττώματος, η συσκευή θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί με ένα νέο ή επισκευασμένο προϊόν παρόμοιας λειτουργικότητας. Η περίοδος εγγύησης δεν θα παραταθεί με την επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος. Η κάλυψη συνεχίζεται από την αρχική ημερομηνία αγοράς.

Υπηρεσία Εγγύησης

- Σε περίπτωση δυσλειτουργίας, ερωτήσεων ή αν χρειάζεστε τεχνική υποστήριξη, σας προτρέπουμε να επικοινωνήσετε αρχικά με το κατάστημα ή την αλυσίδα καταστημάτων από την οποία αγοράσατε το προϊόν σας. Είναι καταρτισμένοι να παρέχουν βοήθεια άμεσα και θα διευκολύνουν τη διαδικασία της εγγυητικής εξυπηρέτησης με τη WiSound εάν απαιτηθούν περαιτέρω ενέργειες.
- Κατά τη διαδικασία αναζήτησης εξυπηρέτησης εγγύησης, ο πελάτης καλείται να αναλάβει όλα τα σχετικά μεταφορικά έξοδα.

Εισαγωγέας / Αντιπρόσωπος:
Tempo GmbH

Επικοινωνία:

Website: www.WiSound.com

Email: info@WiSound.com

Τηλ. Service: 210 6137010



Συμμόρφωση Ρυθμιστικών Προτύπων

Αυτό το προϊόν συμμορφώνεται με όλα τα ισχύοντα ρυθμιστικά πρότυπα για πώληση εντός Ελλάδας.